

Politica sulla privacy

La Politica sulla privacy di GERVASI SPA, C.F. 00279270524, con sede legale in Viale dei Mille, 137, 50131 Firenze è stata aggiornata in virtù della piena applicazione del Regolamento UE 2016/679.

La tua privacy è importante per **GERVASI SPA**, abbiamo quindi sviluppato una Politica sulla privacy che regola il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, trasferiamo e archiviamo i tuoi dati personali.

Raccolta e utilizzo delle informazioni personali

Le informazioni personali sono dati che possono essere utilizzati per identificare o contattare una determinata persona.

Potrebbe esserti richiesto di fornire i tuoi dati personali ogni volta che entri in contatto con **GERVASI SPA** potrà condividere questi dati e utilizzarli conformemente alla presente Politica sulla privacy. Potrà anche combinarli con altri dati per fornire e migliorare prodotti, servizi, contenuti e materiali pubblicitari. Non sei tenuto a fornire i dati personali da noi richiesti; se decidi di non fornirli, tuttavia, in molti casi non potremo offrirti i nostri prodotti o servizi oppure rispondere alle tue domande.

Ecco alcune tipologie di dati personali che **GERVASI SPA** potrebbe raccogliere, e relativi utilizzi.

Quali dati personali raccogliamo

- Quando navighi sul sito www.gervasi.it possiamo raccogliere una serie di dati, tra cui nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, preferenze di contatto, codici identificativi dei dispositivi, indirizzo IP, informazioni sulla posizione e dati della carta di credito.
- **GERVASI SPA** utilizzerà tali informazioni per soddisfare le tue richieste, fornirti il prodotto o il servizio pertinenti alle tue esigenze.
- In determinate circostanze potrebbe esserti chiesto un documento di riconoscimento valido, per gestire le prenotazioni o in base ad obblighi di legge.

Come utilizziamo i tuoi dati personali

Possiamo elaborare i tuoi dati personali ai fini descritti in questa Politica sulla privacy con il tuo consenso, per conformità a obblighi legali a cui **GERVASI SPA** sia soggetta oppure in caso lo ritenessimo necessario per interessi legittimi perseguiti da **GERVASI SPA** o da terze parti a cui sia necessario fornire i dati.

- I dati personali da noi raccolti ci permettono di tenerti aggiornato sugli annunci degli ultimi prodotti di **GERVASI SPA**, e sui prossimi eventi. Se non vuoi essere incluso nella nostra mailing list, puoi cancellarti in qualsiasi momento nella sezione specifica.
- Utilizziamo i dati personali anche per sviluppare, fornire e migliorare i nostri prodotti, servizi, contenuti e materiali pubblicitari, nonché per prevenire perdite e frodi. Inoltre, possiamo utilizzarli per garantire la sicurezza della rete e dell'account, nonché per proteggere i nostri servizi a vantaggio di tutti i nostri utenti. I tuoi dati saranno utilizzati a fini antifrode nel caso in cui sia richiesto dalla conduzione di una transazione online con noi. Limitiamo il nostro utilizzo dei dati per fini antifrode a quanto strettamente necessario ed entro i limiti riconosciuti dei nostri legittimi interessi per proteggere i nostri clienti e servizi. Per alcune transazioni online potremmo anche verificare le informazioni che ci fornirai consultando fonti pubblicamente accessibili.
- I dati personali, compresa la data di nascita, possono essere utilizzati per verificare l'identità, facilitare l'identificazione degli utenti e stabilire quali sono i servizi appropriati.
- Possiamo utilizzare periodicamente i tuoi dati personali per inviare avvisi importanti, come comunicazioni relative ai servizi offerti, nonché alle nostre condizioni e politiche. Poiché tali dati sono importanti per la tua interazione con **GERVASI SPA**, non puoi richiedere di non ricevere queste comunicazioni.
- Possiamo, inoltre, utilizzare dati personali a fini interni, per verifiche, analisi dei dati e ricerche per migliorare i prodotti, i servizi e le comunicazioni con i clienti di **GERVASI SPA**.

Origine dei tuoi dati personali raccolti da altre fonti

GERVASI SPA può aver ricevuto i tuoi dati personali anche da altre persone che abbiano condiviso i loro contenuti con te utilizzando prodotti **GERVASI SPA**. Ai fini di ricerca e sviluppo, possiamo utilizzare set di dati contenenti immagini o altri dati che potrebbero essere associati a una persona in modo da identificarla. Quando acquisiamo questi set di dati, lo facciamo in conformità alle leggi applicabili nella giurisdizione in cui è ospitato il set di dati. Durante l'uso di tali set di dati per ricerca e sviluppo, nessun tentativo viene effettuato per identificare le persone a cui appartengono i dati.

Raccolta e utilizzo di dati non personali

Raccogliamo anche dati che sono in una forma tale da non permettere, di per sé, un'associazione diretta con un individuo specifico. Possiamo raccogliere, utilizzare, trasferire e divulgare dati non personali per qualsiasi finalità. Quelli che seguono sono alcuni esempi di dati non personali da noi raccolti e del relativo utilizzo:

- Possiamo, ad esempio, raccogliere dati su professione, lingua, codice postale, prefisso telefonico, codice identificativo unico del dispositivo, URL di riferimento, in modo da comprendere meglio il comportamento dei clienti e migliorare i nostri prodotti, servizi e materiali pubblicitari.
- Possiamo raccogliere dati in merito alle attività dei clienti sul nostro sito web e da altri nostri prodotti e servizi. Questi dati sono aggregati e utilizzati per aiutarci a fornire informazioni più utili ai nostri clienti e per comprendere quali parti del nostro sito web e dei nostri prodotti e servizi sono di

maggior interesse. Ai sensi della presente Politica sulla privacy, i dati aggregati sono considerati informazioni non personali.

- Possiamo raccogliere e memorizzare i dettagli relativi all'uso che gli utenti fanno dei nostri servizi, comprese le ricerche. Queste informazioni possono essere utilizzate per migliorare la pertinenza dei risultati forniti dai nostri servizi.

Divulgazione a terzi

GERVASI SPA può rendere periodicamente disponibili determinati dati personali a partner strategici che collaborano con **GERVASI SPA** alla fornitura di prodotti e servizi oppure che aiutano **GERVASI SPA** nella vendita ai clienti. I dati personali saranno condivisi da **GERVASI SPA** solamente per fornire o migliorare i suoi prodotti, servizi e materiali pubblicitari; non saranno condivisi con terzi per le finalità commerciali di questi ultimi.

Altri

Potrebbe essere necessario che **GERVASI SPA** (per legge, procedimento giudiziario, contenzioso e/o richieste da parte di autorità pubbliche e governative all'interno o al di fuori del tuo Paese di residenza) divulghi i tuoi dati personali. Potremmo anche divulgare i tuoi dati se dovessimo ritenere che, per finalità di sicurezza nazionale, rispetto della legge o altre questioni di importanza pubblica, sia necessario o opportuno farlo.

Potremmo divulgare i tuoi dati anche nel caso in cui dovessimo ritenere che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per applicare i nostri termini e condizioni o per proteggere le nostre attività o gli utenti. In caso di riorganizzazione, fusione o vendita, inoltre, potremmo trasferire ai terzi interessati da tali operazioni tutti i dati personali da noi raccolti.

Protezione dei dati personali

GERVASI SPA si prende cura della sicurezza dei tuoi dati personali. Per l'archiviazione dei dati personali da parte di **GERVASI SPA** vengono utilizzati sistemi informativi con accesso limitato, situati presso strutture che adottano misure di sicurezza fisica. I dati sono archiviati in forma crittografata, anche nei casi in cui utilizziamo soluzioni di archiviazione di terze parti.

Esistenza di procedure decisionali automatizzate, inclusa la profilazione

GERVASI SPA non prende alcuna decisione riguardante l'uso di algoritmi o profilazione che ti riguardi in modo significativo.

Integrità e conservazione dei dati personali

GERVASI SPA facilita la conservazione dei tuoi dati personali in modo accurato, completo e aggiornato. Conserveremo i tuoi dati personali per il periodo necessario in base agli scopi delineati nella presente Politica sulla privacy. Nel decidere questi periodi valutiamo con attenzione la nostra necessità effettiva di raccogliere dati personali e se riteniamo che ve ne sia una necessità determinante,

li conserviamo solo per il periodo più breve possibile necessario per realizzare lo scopo della raccolta, a meno che un periodo di conservazione maggiore non sia richiesto per legge.

Accesso ai dati personali

Puoi contribuire a garantire che le tue preferenze e i dati di contatto siano accurati, completi e aggiornati accedendo al sito GERVASI SPA www.gervasi.it ti garantiremo l'accesso agli altri dati personali da noi conservati e te ne forniremo una copia, affinché tu possa eseguire qualsiasi operazione desideri, per esempio richiedere di correggere i dati se inaccurati o cancellarli qualora GERVASI SPA non sia tenuta a conservarli ai termini di legge o per legittime finalità commerciali. Possiamo rifiutare di dar seguito a richieste che siano futili/moleste, danneggino la privacy di altri, siano estremamente difficili da soddisfare o laddove l'accesso ai dati non sia comunque contemplato dalla legge locale. GERVASI SPA può anche rifiutarsi di soddisfare richieste di eliminazione o accesso ai dati nel caso in cui ritenga che adempiere a tale richiesta sia contrario all'uso legittimo dei dati ai fini antifrode e per garantire la sicurezza, come descritto in precedenza.

Siti e servizi di terzi

I siti web, i prodotti, le applicazioni e i servizi di GERVASI SPA possono contenere link a siti web, prodotti e servizi di terzi.

I dati raccolti da terzi, che possono includere informazioni sulla posizione geografica o di contatto, sono regolamentati dalle rispettive politiche sulla privacy. Ti incoraggiamo a prendere visione delle politiche sulla privacy di tali terzi.

Il nostro impegno a livello aziendale per la tua privacy

Per essere certi che i tuoi dati personali siano sicuri, comunichiamo le nostre linee guida su privacy e sicurezza ai dipendenti GERVASI SPA e applichiamo rigidamente le misure di sicurezza sulla privacy all'interno dell'azienda.

Domande sulla privacy

Se hai domande o dubbi in merito alla Politica sulla privacy di GERVASI SPA o al trattamento dei dati, oppure se desideri contattare il Data Protection Officer GERVASI SPA o inoltrare un reclamo per una possibile violazione delle leggi locali per la tutela della privacy, ti invitiamo.

GERVASI SPA può aggiornare periodicamente la Politica sulla privacy. In caso di modifiche sostanziali, verrà pubblicato un avviso sul nostro sito web, insieme alla Politica sulla privacy aggiornata.